



DHL EXPRESS

GUIDE DES SERVICES ET DE TARIFS 2022

SUISSE

CONTINUE

[Un monde connecté](#)

[Chère Cliente, Cher Client](#)

[Durabilité](#)

[Offre de services](#)

[Comment expédier avec
DHL Express](#)

[Les outils d'expédition](#)

[Zones et tarifs](#)

Prêt à envoyer ?
[MyDHL+ : Obtenir un tarif](#)

UN MONDE CONNECTÉ



Présent dans
220+ pays et territoires
à travers le monde

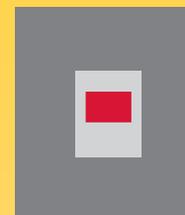
280+ avions



3 200+
sites

2 200+
vols par jour

370+
certifications TAPA*

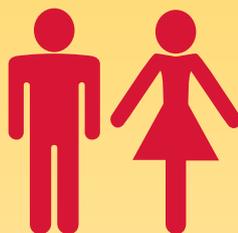


Deutsche Post DHL Group
vise une logistique zéro
émission nette d'ici 2050

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

484
million+
d'expéditions
par an

37 700+
véhicules



111 000
employés

100 000+
Points de service

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

Bienvenue dans le Guide des Tarifs et des Services 2022! Utilisez ce guide pour en apprendre plus sur la manière dont les produits, services et outils de DHL Express peuvent répondre à vos besoins en logistique. DHL Express est le leader mondial du marché et un spécialiste en livraisons Time Definite International (TDI) et par coursier. Nous nous développons et nous améliorons constamment depuis plus de 50 ans grâce à notre équipe de 111'000 spécialistes internationaux certifiés qui sont à l'écoute de plus de 2,7 millions de clients à travers le monde.

La pandémie de COVID-19 et son impact sur l'économie mondiale basée sur des chaînes d'approvisionnement internationales complexes ont mis à l'épreuve la «Can Do Attitude» de nos spécialistes internationaux comme jamais auparavant. Nous sommes fiers de pouvoir dire que DHL Express apporte sa contribution à la livraison des vaccins en gérant et en exploitant de nombreuses chaînes d'approvisionnement, sans la moindre interruption de la chaîne du froid ou incidents de sécurité. En coopération avec d'autres unités commerciales au sein du groupe, DHL est parvenu à livrer en toute sécurité **plus d'1 milliard de doses de vaccin contre la COVID-19 à plus de 160 pays depuis décembre 2020**, jouant ainsi un rôle clé dans le programme de vaccination. Nous faisons tout notre possible pour stabiliser les chaînes d'approvisionnement de nos clients au sein de notre société mère, DPDHL, afin d'assurer la continuité de leurs affaires : consultez notre livre blanc sur la [Résilience à la pandémie](#).

Mais nous nous tournons également vers l'avenir avec espoir. Nous sommes convaincus que notre Stratégie 2025 aura un impact sur nos clients. Cette stratégie repose sur quatre thèmes clés : En premier lieu, la **mondialisation** reste une tendance clé, et la logistique en est un catalyseur essentiel. La crise de COVID-19 a montré à quel point les connexions internationales sont indispensables à l'économie mondiale et au bien-être des populations. Deuxièmement, notre **commerce en ligne** se développe plus rapidement que jamais, à la fois dans les secteurs B2C et B2B. Notre livre blanc [«Le guide fondamental du commerce électronique B2B : Finie la tradition. Place au numérique.»](#) a montré que d'ici 2025, 80 % des interactions de vente B2B entre les fournisseurs et les acheteurs professionnels

auront lieu sur des canaux numériques. Troisièmement, la numérisation transforme la manière dont les consommateurs et les industries accueillent les nouvelles technologies. Chez DHL Express, nous offrons à nos clients des outils d'expédition ultramodernes : apprenez-en plus à la page 16 et sur [MyDHL+](#). Enfin, DHL Express incorpore des considérations de **développement durable et une stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG)**. Découvrez ce que nous faisons dans ces domaines à la page 4 et sur notre [Portail du Développement durable](#).

En tant que partenaire logistique de choix, nous avons investi en 2021 plus d'1 milliard d'euros à travers le monde pour améliorer notre infrastructure et notre réseau. En Suisse, nous avons réalisé des investissements d'environ 10 millions de CHF dans la sécurité, la durabilité ainsi que dans des installations de tri plus performantes afin de vous offrir un service encore optimisé.

Nous nous réjouissons de vous soutenir activement en vous menant, vous et votre société, vers le succès. Contactez-nous sur [MyDHL+](#), appelez notre service client au numéro 0848 711 711 ou contactez-moi directement aux coordonnées suivantes : tothetop.ch@dhl.com.

Cordialement

Chris Hillis
Country Manager
DHL Express Suisse



DURABILITÉ

NOTRE FEUILLE DE ROUTE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Tout ce que nous faisons sert un objectif : Connecter les gens, améliorer les vies. Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre durable chaque facette de notre société. Nous disposons d'ambitions claires dans les domaines suivants :



Des activités propres pour la protection du climat

- Dernier kilomètre et transport de ligne verts
- Leader de l'aviation durable
- Des bâtiments carboneutres par défaut
- Le portefeuille de produits verts le plus complet



Une entreprise où il fait bon travailler

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Culture de la Priorité à la sécurité
- Un lieu de travail diversifié et inclusif



Une entreprise digne de confiance

- La conformité fait partie intégrante de nos activités quotidiennes
- Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute l'organisation
- Des fournisseurs et des partenaires conformes et partageant nos valeurs

Cliquez [ici](#) pour en apprendre plus sur la durabilité chez DPDHL et découvrir nos études de cas

GOGREEN

NOS OBJECTIFS CLÉS POUR 2030



Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes d'ici 2030



d'investissements dans des technologies vertes d'ici 2030



Engagement en faveur d'initiatives Science-Based Targets (objectifs fondés sur la science)

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DU CLIMAT

Nous nous engageons à offrir la gamme de solutions et de produits verts la plus complète du secteur. Nous sommes convaincus qu'en coopération avec nos clients, nous pouvons créer un impact positif et important sur notre environnement. Nous allons investir € 7 milliards d'ici 2030 dans des activités propres.

1. Dernier kilomètre et transport de ligne verts

Nous décarbonons nos services de logistique en utilisant des combustibles d'aviation et des technologies énergétiques durables et à faible intensité carbonique.



Électrification à 60 % des véhicules de livraison sur le dernier kilomètre et augmentation de la proportion de carburants durables dans le transport de ligne à plus de 30 % d'ici 2030.

2. Leader de l'aviation durable

Nous soutenons et investissons dans les dernières technologies, à la fois pour nos propres opérations et pour réduire le bilan des émissions pour nos clients.



Soutien aux technologies innovantes et promotion des offres de produits verts.

3. Bâtiments carboneutres

Nous visons à tirer profit des technologies vertes les plus modernes afin que toutes nos sociétés disposent de bâtiments carboneutres à travers le monde.



Conception 100 % neutre en carbone de tous les nouveaux bâtiments.

4. Portefeuille de produits verts

Nous aidons nos clients à réduire les émissions à tous les niveaux de la chaîne de valeur logistique et à atteindre leurs objectifs de durabilité.



Offre d'alternatives vertes pour 100 % de nos principaux produits et solutions.

Cliquez [ici](#) pour découvrir comment bénéficier de nos produits verts

OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Nos services de base sont avant une heure définis (Time Definite) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée des marchandises et des documents à et depuis virtuellement chaque pays et territoire. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

EXPORT SERVICES

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée ouvrable à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 1 000 kg. Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré à plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos expéditions avant midi le prochain jour ouvrable possible. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium défini dans le temps offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le jour ouvrable suivant ou le second jour ouvrable. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe dans un nombre de jours défini.

Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)	DHL Economy Select
Description du service	Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA)	Livré dans un nombre de jours défini
Garantie de remboursement	Non	Oui*	Oui*	Non
Territoires et pays couverts	Plus de 220	159	95	30
Tentatives de livraison	2	2	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	-	10	10	-
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de la palette	300 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1 000 kg
Poids maximum de l'expédition	1 000 kg	300 kg	300 kg	1 000 kg
Dimension maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180cm

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter mydhl.express.dhl.

**A shipment is deemed unacceptable if its packaging is absent or inadequate, or if transporting the shipment would present risks of damaging equipment, other packages or injuring personnel. DHL reserves the right to either not accept or return the shipment to the shipper. These network restrictions are subject to change with 30 days' notice.

OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers. Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations. Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES NATIONAUX

Si vous voulez expédier des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à 10h30 ou 12h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.



OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

RENFORCER LE POTENTIEL DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE INTERNATIONAL

Découvrir et grandir

Consultez le site discover.dhl.com pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de commerce électronique – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le commerce électronique, nos livres blancs tels que «Le guide fondamental du commerce électronique B2B», nos études de clientèle et de tendances et nos outils d'information commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et leurs exigences en matière d'expédition afin de franchir une nouvelle étape dans votre parcours de commerce électronique. Nous aidons nos clients à s'établir sur le marché mondial rapidement et en toute simplicité afin de tirer un maximum de profit de l'énorme potentiel du commerce électronique international.



Commerce électronique international

L'explosion des achats en ligne dépasse toutes les frontières, et cette tendance promet de se poursuivre. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Envergure mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison flexibles pour destinataires (voir «Livraison à la demande» ci-dessous)
- Options de dédouanement et expertise douanière
- Services de conseil aux clients pour augmenter leur chiffre d'affaires et étendre leur activité à l'étranger

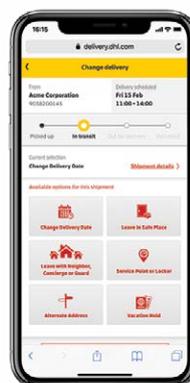
Rapidité, flexibilité, simplicité

Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible «à la demande», n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.

ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de l'enlever facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Livraison planifiée
un autre jour



Autorisation de livrer
sans signature



Livraison
chez le voisin



Livraison à
un point relais



Livraison à une
autre adresse



Mettre en attente la
livraison pendant une
période des vacances

ondemand.dhl.com

OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

SERVICES OPTIONNELS

[Voir les tarifs](#)

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standard et de facturation, aux options d'expédition écologique.

Duty Tax Paid (Droits et taxes payés)

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et organise la facturation des droits d'importation, des taxes et des frais réglementaires applicables sur un compte DHL spécifié à l'origine ou dans un pays tiers, au lieu que le destinataire de l'envoi soit facturé à destination. Un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage de la taxe fiscale payée sera facturé au payeur de la taxe.

Livraison le samedi

Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.

Assurance expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'évènement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte.

Assurance sérénité

Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats légaux, vous pouvez étendre la responsabilité de DHL avec ce service. Il offre une couverture et une indemnisation en cas de perte ou de dommages.

Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

Facture imprimée

Facture papier pour les frais de transport ainsi que pour la TVA et les droits de douane. Ce service est destiné aux clients qui ont besoin d'une facture papier. Pour la facturation des frais de

transport, la solution standard, et donc gratuite, est la facture électronique. Vous pouvez également vous inscrire gratuitement sur MyBill pour obtenir par voie électronique la facture séparée sur la TVA et les droits de douane. (Pour les factures papier, divers tarifs sont en vigueur).

Adresse résidentielle

Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section Livraison à la demande. Cette surtaxe s'applique aux expéditions locales et internationales.

GoGreen climatiquement neutre

Ce service est dédié aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer leurs émissions annuelles de carbone à un niveau d'expédition et par la suite compenser ces émissions par des programmes environnementaux autorisés. L'ensemble du processus est contrôlé chaque année par un organisme indépendant accrédité par la Société Générale de Surveillance (SGS). DHL est également capable de fournir des rapports liés soit à une estimation très précise des émissions de CO2 ou à un aperçu détaillé de l'empreinte carbone.

Correction de la facture/Rectification à posteriori de la déclaration douanière

Supplément pour l'annulation d'une facture/facture douanière et la création d'une nouvelle facture si : les frais doivent être imputés à un autre numéro de client que celui indiqué sur la lettre de transport OU le destinataire de la facture souhaite modifier l'adresse de facturation OU les papiers d'accompagnement ou d'autres documents doivent être odifiés après le dédouanement.

Livraison neutre

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

SERVICES DE FACTURATION DES DROITS ET TAXES

Duty Tax Importer (Taxe importateur)*

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et organise la facturation des droits d'importation, des taxes et des frais réglementaires applicables sur un compte DHL spécifié à la destination. Un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage de la taxe fiscale avancée sera facturé au payeur de la taxe.

Duty Tax Receiver (Taxe destinataire)*

Ce service couvre toute importation d'une expédition sans document pour laquelle DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires au nom des importateurs et des consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux forfaitaire minimum ou un pourcentage de la taxe fiscale avancée ou garantie sera facturé au payeur de la taxe.

*Montant dépendant du pays dans lequel le «Duty Tax Payer» détient son compte DHL.

OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir les tarifs](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express prélève dans des circonstances particulières, une surtaxe pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Supplément carburant

Ce supplément variable est calculé en fonction du poids de chaque envoi et aux modalités de transport. Il est dérivé des indices de gasoil mis à disposition par l'Etat et publiés également sur le site web de DHL Express sur mydhl.express.dhl. Les frais sont calibrés chaque mois en fonction du prix de pétrole des deux derniers mois avant le mois de la facturation. Cette surtaxe s'applique aux expéditions locales et internationales.

Distribution/Prise en charge dans des zones d'accès difficile

Cette surtaxe s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir. La surtaxe de zone reculée s'applique aux expéditions locales ou internationales (des frais différents s'appliquent).

Supplément pour dépassement du poids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse une balance ou un poids volumétrique de 70 kg. Le supplément pour pièces en surpoids s'applique aux envois internationaux.

Supplément pour dépassement des dimensions

Ce supplément fixe s'applique à toute pièce, y compris une palette, d'une seule dimension supérieure à 120 cm. La surcharge s'applique aux expéditions internationales.

Palette non empilable

Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément s'applique aux envois internationaux, et ne s'applique pas aux colis de moins de 30 kg.

Marchandises dangereuses

DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises dangereuses ou de matières hasardeuses. Les colis contenant des matières dangereuses seront évalués et des frais de service seront appliqués en conséquence. Des frais supplémentaires peuvent également s'appliquer.

Les batteries au lithium

Un supplément peut être appliqué par expédition lorsque le traitement et le transport des expéditions impliquent des batteries au lithium-ion ou au lithium métal conformes aux instructions d'emballage IATA 966, 967, 969 et 970, section II.

Quantités exemptées

Une surcharge est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement impliquent la manipulation de marchandises et de substances en quantités exemptées (QE) conformément aux réglementations IATA relatives aux Marchandises Dangereuses.

Quantités limitées

Une surcharge est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement par la route impliquent la manipulation de marchandises et de substances en quantités limitées (QL) soumises aux réglementations ADR et exclues de transport aérien. Ces marchandises dangereuses sont limitées à 30 kg maximum par pièce et ne sont acceptées que pour des Expéditeurs confirmés.

Dry Ice UN1845

Une surcharge est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement impliquent l'utilisation de glace carbonique - Dry Ice UN 1845 - utilisé comme moyen de congélation pour des marchandises non dangereuses.

Correction de l'adresse

Cette surtaxe fixe est appliquée à toute expédition qui comporte une adresse de livraison incorrecte au moment de la collecte et dont la livraison ne peut être effectuée une fois à destination après des efforts consentis pour déterminer l'adresse correcte. La surtaxe de la correction d'adresse s'applique aux expéditions internationales.

La saisie des données

Cette surtaxe fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des bordereaux ou étiquettes en papier non électroniques. La documentation électronique d'expédition n'entraîne aucun frais supplémentaire. Cette surtaxe s'applique aux expéditions locales et internationales. (des frais différents s'appliquent).

OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir les tarifs](#)

Les charges sécuritaires

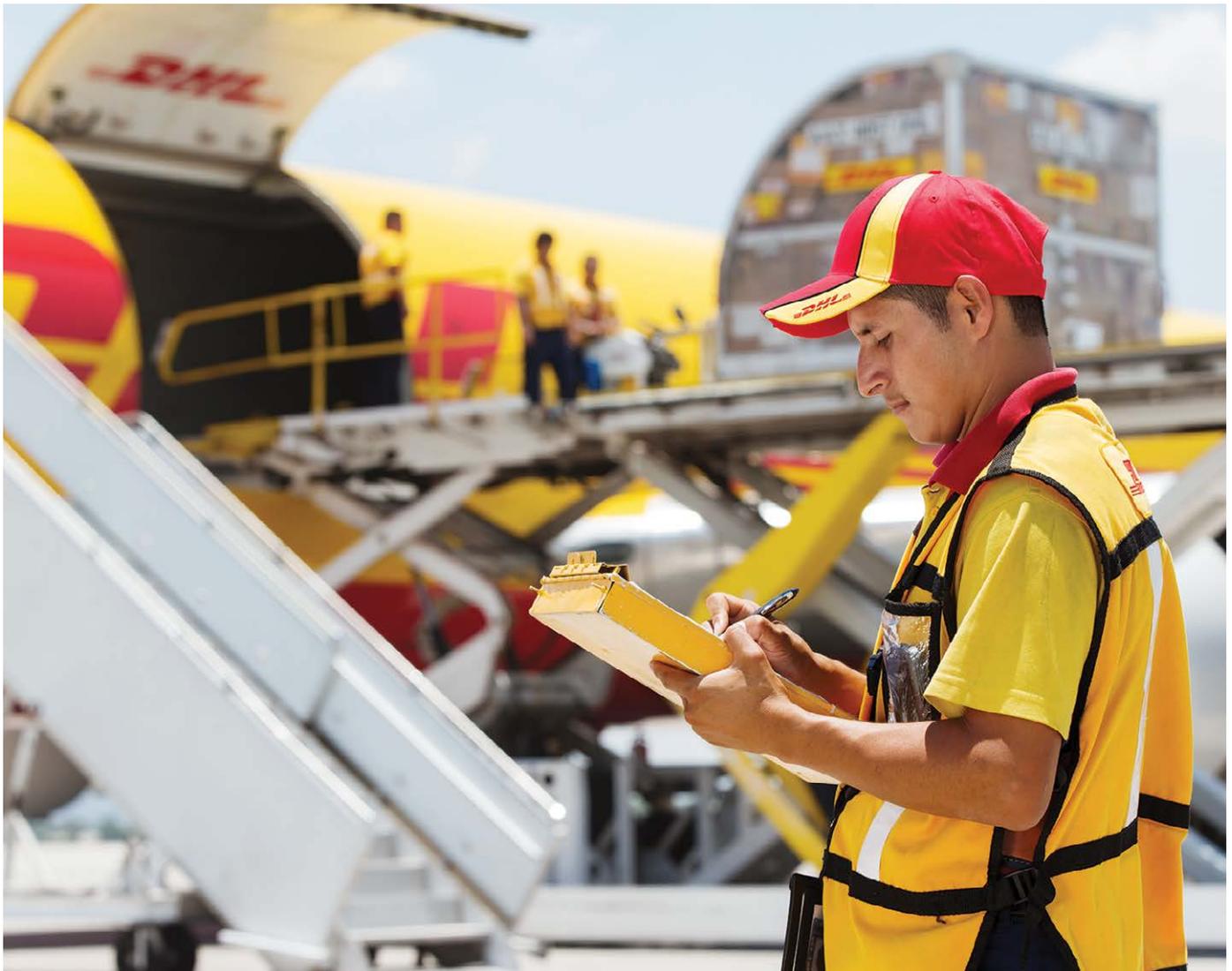
Des surtaxes supplémentaires peuvent être facturées lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays où le service DHL fonctionne à un risque élevé en raison de l'état continu de guerre, ou de menaces constantes de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays soumis des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité des Nations Unies (**Destination à restriction**).

Taxe de recouvrement

DHL se réserve le droit de facturer des frais de rappel d'un montant de 4.50 CHF pour la première lettre de rappel et de 12.50 CHF pour la seconde.

Situation d'urgence

Cette surcharge est applicable dans les cas exceptionnels où DHL doit compenser des coûts liés à des situations d'urgence temporaires échappant à son contrôle et qui n'auraient pas pu raisonnablement être prévues au début d'un contrat.



Pour une liste complète des frais supplémentaires, visitez mydhl.express.dhl.

OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Durabilité
► Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Les outils d'expédition
Zones et tarifs

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Commerce
électronique

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

SERVICES DE DOUANE

[Voir les tarifs](#)

DDHL Express est le spécialiste international en matière d'expédition, avec une connaissance approfondie et de l'expérience dans le traitement des sujets relatifs à la douane dans le monde entier. Pour votre tranquillité, nous vous offrons une vaste gamme de services d'assistance en douane aussi bien pour les processus de déclaration standards ou particulières. En faisant en sorte que la déclaration se déroule selon un processus régulier et efficace, nous nous assurons que vos expéditions arrivent le plus rapidement possible, vous donnant le temps de vous concentrer sur votre activité. Grâce à notre outil en ligne (tas.dhl.com), nous fournissons des informations douanières essentielles pour vous aider à préparer vos expéditions.

Frais de gestion de compte

Frais administratifs pour le dédouanement par le compte PCD de DHL. Frais de traitement par facture. (PCD = Le compte en douane dans la procédure de règlement centralisée de l'administration des douanes). Uniquement pour les envois internationaux (TDI).

Frais d'avance de fonds

Uniquement pour les importateurs sans PCD en Suisse. Des frais s'appliqueront pour le paiement anticipé des droits à l'importation. (Cela s'applique aux expéditions TDI/DDI ainsi qu'aux expéditions de Weltpaket Prio expéditions).

Remettre les documents douaniers au transitaire

À la demande de l'importateur, DHL fournit les documents nécessaires au courtier en douane désigné par le client pour effectuer les procédures d'autorisation d'importation et reprendre la livraison à la destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

Taxe de présentation

Pour tout envoi importé en Suisse, une taxe de dédouanement est imputée en plus. (Soit Dédouanement simplifié selon les critères de l'Administration des douanes, ou Dédouanement intégral). (Envois DDI seulement).

Stockage des envois

Une surcharge de stockage s'applique lorsque l'expédition ne peut être libérée par les douanes à cause de papiers inexacts ou manquants. La surcharge prend effet le 4e jour calendaire après l'arrivée de la marchandise ou la notification du courtier en douane. Les frais sont à la charge du payeur des droits et taxes. Le colis "Postpaket International (Weltpaket)" est exclu.

Régime de transit national

Transfert et livraison de l'envoi en statut de transit au moyen du régime de transit national électronique.

Remise de l'envoi au transitaire

À la demande de l'importateur, DHL Express se charge de la remise physique de l'envoi, documents d'expédition inclus, au commissionnaire en douane choisi. Le commissionnaire/transitaire se charge de remettre la marchandise au destinataire. Pour que ce processus puisse être mis en oeuvre, il faut que le commissionnaire soit domicilié à la même adresse que DHL et que l'envoi se trouve à cet endroit.

Contrôle des métaux précieux (CMP)/contrôle vétérinaire

Notification et contrôle physique par le bureau CMP (or, argent, platine, etc.) ou par le service vétérinaire de frontière. La taxe «Inspection physique» s'applique à tout envoi qui doit être présenté physiquement au bureau CMP, quelle que soit la valeur des marchandises. Les autres coûts liés à un envoi à l'importation, facturés à DHL Express par le bureau CMP, seront répercutés sur l'importateur directement et sans supplément.

Positions additionnelles

Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Par exemple, un envoi avec plusieurs produits ou plusieurs factures. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique.

Envois Weltpaket

Les frais suivants sont facturés au destinataire pour les envois Weltpaket Eco :

- Frais de traitement : 3% de la base imposable (valeur marchandise, transport, tous droits de douanes et taxes), à hauteur de 60.00 CHF max.
- Frais de dédouanement 11.50 CHF
- D'autres services douaniers seront comptabilisés selon les précisions ci-dessus.

Pour les envois WELTPAKET Prio les frais de dédouanement sont à la charge de l'expéditeur. Plus les Frais d'avance de fonds pour WELTPAKET PRIO selon les précisions ci-dessus.

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► **Comment expédier avec DHL Express**

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Veuillez peser et mesurer votre envoi.
- Si vous envoyez une marchandise volumineuse mais de poids léger, et son poids volumétrique (par dimension) excède son poids réel, le coût de l'expédition est calculé sur la base de l'espace occupé par votre colis dans l'avion. C'est la méthode standard de calcul IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre expédition, multipliez simplement la longueur (en cm) par la hauteur (en cm), par la largeur (en cm) et divisez ensuite par 5 000, pour chaque pièce dans l'envoi.
- Toute pièce de l'envoi peut être pesée et/ou remesurée par DHL pour confirmer ce calcul.

2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



VOUS EXPÉDIEZ VERS DES PAYS MEMBRES DE L'UE ?

Depuis le 1er juillet 2021, tous les biens commerciaux importés dans l'Union européenne sont soumis à la TVA et devront faire l'objet d'une déclaration douanière officielle, ce qui constitue un changement par rapport à la réglementation précédente. Cela affecte tous les expéditeurs et destinataires dans l'UE.

Nous vous aidons à comprendre et à gérer ces changements et à éviter ainsi les délais et les amendes des autorités douanières.

Vous en apprendrez plus sur notre [Portail d'informations douanières dans l'UE](#).

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPAREZ VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Votre facture exigera les détails suivants :

1. DÉTAILS DE BANQUE

Ce sont les informations bancaires nécessaires à la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Elles ne sont pas requises pour des factures non commerciales ou (pro forma).

2. DESCRIPTION

Les descriptions succinctes ou approximatives ne sont plus autorisées et sont susceptibles de causer des retards. Les descriptions doivent indiquer précisément pour chaque élément : les quantités, la composition exacte de la marchandise, l'origine et le motif de votre exportation. Pour des raisons de sûreté, de sécurité et de classification à la douane, il n'est pas permis de décrire la marchandise par des termes tels que «échantillons», «pièces» ou «appareil électronique». Plutôt que d'utiliser «appareil électronique», optez pour une description telle que «télévision».

3. CODE DE MARCHANDISE

C'est le code d'identification douanier de la marchandise utilisé par le pays d'exportation pour classer les produits à exporter. Il aide à la déclaration et permet d'éviter les retards.

4. LE PAYS D'ORIGINE OU DE FABRICATION

Il s'agit soit du lieu d'origine ou de fabrication et non du pays d'exportation.

Si les articles sont fabriqués dans plusieurs pays différents, veuillez établir une liste des différentes origines.

5. VALEUR TOTALE DÉCLARÉE

C'est la valeur totale déclarée de la transaction pour le dédouanement sur la base de l'Incoterm sélectionné. La valeur totale déclarée devrait inclure les frais de transport et les coûts d'assurance si le vendeur est responsable de ces deux postes.

6. TYPE D'EXPORTATION

Les options sont : (1) Permanent; (2) Temporaire et (3) Réparation & Retour.

7. INCOTERMS

L'Incoterm qui décrit le mieux les termes de la transaction. Par exemple, DAP (livré au lieu de destination).

8. RAISON D'EXPORTATION

Ceci pourrait être : pour la vente, pour la réparation, pour l'après-réparation, un cadeau, un échantillon, pour un usage personnel non pour la revente, un remplacement, un transfert inter-entreprises ou des effets personnels.

Commercial invoice

Bank details

1.

Importer (bill to)

Exporter

Tax ID/VAT number

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		

6. Type of export

7. Incoterms

8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Signature

Company stamp



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► **Comment expédier avec DHL Express**

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez solidement un bordereau d'envoi à chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Apposez un bordereau d'envoi sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne couvre pas les coins ou les bords de la boîte
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes cartons pour bouteilles

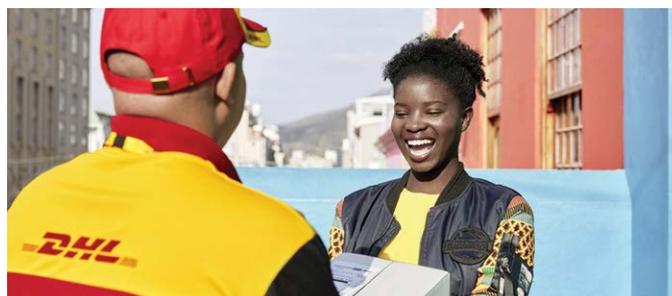
Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises interdites et restreintes

Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Argent en espèces (cours légal - billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- La Convention sur le commerce international des espèces menacées d'extinction (CITES) et/ou les lois locales interdisent tout transport de trophées de chasse (animaux), de parties animales telles que l'ivoire et les ailerons de requins, de carcasses ou de cendres d'animaux, de sous-produits animaux et de produits dérivés qui ne sont pas destinés à la consommation humaine.
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

Articles réglementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le Client.

- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis/boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 EUR
- Banderoles/stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant 500 000 EUR
- Le cannabis destiné à des fins médicinales et provenant de sociétés pharmaceutiques de bonne foi, titulaires des licences appropriées et autorisées à l'expédier, peut être transporté moyennant l'approbation de leur dossier commercial et à condition qu'il se présente sous forme liquide ou de comprimés. La valeur d'un seul envoi ne peut dépasser 10 000 EUR
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 EUR
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à 2 000 EUR ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées

dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transport aérien («IATA»), de l'Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route («ADR») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses («IMDG»)

- Produits financiers et monétaires - les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons/jetons, timbres non utilisés, etc. Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à 500 000 EUR
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à 5 000 EUR. L'expédition ne doit pas excéder 100 000 EUR

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



LES OUTILS D'EXPÉDITION

LES OUTILS D'EXPÉDITION

Rendre l'expédition plus facile

DHL Express fournit un choix de solutions électroniques pour répondre même aux demandes les plus exigeantes. Nous investissons en permanence dans des technologies de pointe qui aident les utilisateurs à gérer et à surveiller les envois, à créer des étiquettes d'expédition, à demander des devis, à programmer les enlèvements par les coursiers, etc. Nos solutions électroniques couvrent les options en ligne et hors ligne aussi bien que les solutions intégrées. En outre, nous fournissons aux industries des solutions spécifiques adaptées aux secteurs des sciences de la vie et de la technologie.



mydhl.express.dhl

L'outil **MyDHL+** réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. **MyDHL+** rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.




DHL Express

Mobile



La nouvelle application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos envois et de gérer vos livraisons en un seul endroit. Vous pouvez localiser le Service Point DHL le plus proche pour le dépôt ou la collecte de vos colis, et vérifier rapidement les frais d'expédition - directement sur votre smartphone. Des services avancés de localisation GPS et de lecture de codes à barres par caméra sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile dès aujourd'hui, sur [Android](#) ou [iOS](#).

DHL EXPRESS COMMERCE



Ouvrez votre site web au marché international grâce à DHL

Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express pour la commande et le paiement en temps réel. Importez, gérez et expédiez des commandes rapidement et efficacement sans développement compliqué. Ajoutez rapidement et facilement la force de DHL Express à votre activité de commerce électronique pour vous procurer un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre aux plus grandes plateformes de commerce électronique, notamment Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

Intégration dans le processus d'expédition Client

L'utilisation des services EDI et API vous permet d'intégrer les capacités d'expédition en ligne de DHL sur votre propre site web, sur les applications de votre service client ou sur votre entrepôt. Cela permet un suivi global de l'expédition, tout en la rendant plus rapide et plus facile d'accès aux informations sur les temps de transit, les tarifs et les réservations pour récupération de colis.

Solutions particulières

DHL offre des capacités supplémentaires aux entreprises exigeant plus de solutions spécialisées – par exemple, son service « Medical Express » et « Collect & Return ».

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix
de votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Disponibilité des services
et zones tarifaires

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE EXPÉDITION



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination (pages [19](#) - [22](#)) et si votre expédition est une expédition avec ou sans documents.



Votre expédition est-elle internationale (page [5](#)) ou domestique (page [6](#)), et souhaitez-vous qu'elle arrive rapidement ?



Confirmez votre prix de base (pages [23](#) - [26](#) pour les exportations, pages [27](#) - [28](#) pour les importations et page [31](#) pour les services nationaux) en fonction du poids (page [12](#)), de la zone et de la vitesse.



Ajoutez les services optionnels de votre choix (page [8](#)) et vérifiez si des majorations sont applicables (page [9](#)).

Prix de base + Services optionnels + Majorations = **Prix total**

SERVICES OPTIONNELS

Détails

Services optionnels	Méthode de charge	Tarif
Duty Tax Paid (Droits et taxes payés)	% de charges fiscales	2% des charges fiscales/taxes payées ou 27.00 CHF minimum
Livraison le samedi	Par expédition	50.00 CHF
Assurance expédition	Par valeur d'expédition	1 % de la valeur de la marchandise (20.00 CHF minimum)
Assurance sérénité	Par expédition	5.00 CHF
Signature directe	Par expédition	5.00 CHF
Facture de transport imprimée	Par facture	7.00 CHF
Facture TVA/douane imprimée	Par facture	3.50 CHF
Adresse résidentielle	Par expédition	3.00 CHF
GoGreen climatiquement neutre (envois internationaux)	Par poids d'expédition	0.15 CHF par kg/minimum 0.25 CHF par expédition
Correction de la facture	Par facture	15.00 CHF
Livraison neutre	Par expédition	5.00 CHF
Services de facturation des droits et taxes*		
Duty tax importer (Taxe importateur)	Par expédition	19.00 CHF
Duty tax receiver (Taxe destinataire)	% de charges fiscales	2% des charges fiscales/taxes payées ou 3.00 CHF minimum

*Tarifs valables pour le «Duty Tax Payer» qui détient son compte DHL en Suisse.

Pour une liste complète des services optionnels, visitez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)
[Disponibilité des services et zones tarifaires](#)
[Services d'exportation](#)
[Services d'importation](#)
[Services nationaux](#)

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Détails](#)

Frais supplémentaires	Méthode de charge	Tarif
Supplément carburant	Par expédition	Pourcentage de transport et supplémentaire des charges. Par index, détails ici
Distribution/Prise en charge dans des zones d'accès difficile (envois internationaux)	Par poids d'expédition	0.5 CHF par kg/minimum 30.00 CHF
Manutention supplémentaire		
Supplément pour dépassement du poids	Par colis	91.00 CHF
Supplément pour dépassement des dimensions	Par colis	65.00 CHF
PaLETTE non empilable	Par colis	195.00 CHF
Marchandises dangereuses		
Marchandises dangereuses	Par expédition	95.00 CHF
Les batteries au lithium section II (966, 969)	Par expédition	7.00 CHF
Les batteries au lithium section I	Par expédition	95.00 CHF
Quantités exemptées	Par expédition	18.00 CHF
Quantités limitées	Par expédition	22.00 CHF
Dry Ice (UN1845)	Par expédition	15.00 CHF
Correction de l'adresse	Par expédition	15.00 CHF
La saisie des données	Par expédition	6.00 CHF
Les charges sécuritaires		
Risque élevé	Par expédition	20.00 CHF
Destination à restriction	Par expédition	30.00 CHF
Taxe de recouvrement	Voir page 10	Voir page 10

SERVICES DE DOUANE

[Détails](#)

Service de douane	Méthode de charge	Tarif
Frais de gestion de compte (envois TDI seulement)	Par expédition	19.00 CHF
Frais d'avance de fonds	Par expédition	2 % de la taxe à l'importation appliquée (3.00 CHF minimum)
Remettre les documents douaniers au transitaire	Par expédition	30.00 CHF
Taxe de présentation	Par expédition	19.00 CHF (Dédouanement simplifié selon les critères de l'Administration des douanes) 39.50 CHF (Dédouanement intégral)
Frais de stockage à partir du 4e jour calendaire*	Par expédition	10.00 CHF/jour + 0.15 CHF/kg brut*
Régime de transit national	Par expédition	45.00 CHF
Remise de l'envoi au transitaire	Par expédition	45.00 CHF
Positions additionnelles	Par position additionnelle/à partir de la 6e position tarifaire additionnelle	12.00 CHF par position additionnelle
Notification d'un envoi d'importation au CMP/contrôle vétérinaire	Par expédition	29.00 CHF
Inspection physique par le CMP/contrôle vétérinaire	Par expédition	50.00 CHF
Notification générale pour les envois importés	Par expédition	20.00 CHF
Envois Weltpaket	Voir page 11	Voir page 11

*Calcul: (Frais par jour x Jours) + (Poids x Frais par kg x Jours)

Veuillez visiter notre site web pour une liste complète de [frais supplémentaires](#) et [service de douane](#).

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

► Zones et tarifs

Calculez le prix
de votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneDisponibilité des services
et zones tarifairesServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET ZONES TARIFAIRES

Pays/Territoire	Zone	Time Definite Services					Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00 doc	DHL Express 12:00 non doc	DHL Express 9:00 doc	DHL Express 9:00 non doc	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Afghanistan	9	✓					✓		
Afrique du Sud	8	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Albanie	3	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Algérie	8	✓	doc	doc	✓		✓		
Allemagne	1	✓		doc	✓	doc	✓	✓	✓
Andorre	2	✓	doc		✓	doc	✓		
Angola	9	✓		doc	✓	doc	✓		
Anguilla	8	✓					✓		
Antigua	8	✓	doc				✓		
Arabie Saoudite	7	✓		doc	✓	doc	✓		
Argentine	8	✓		doc	✓		✓		
Arménie	7	✓	doc				✓		
Aruba	8	✓	doc				✓		
Australie	7	✓		doc	✓	doc	✓		
Autriche	1	✓	doc	doc	✓	doc	✓	✓	✓
Azerbaïdjan	7	✓	doc				✓		
Bahamas	7	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Bahreïn	7	✓		doc	✓	doc	✓		
Bangladesh	7	✓					✓		
Barbade	8	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Belgique	1	✓	doc	doc	✓	doc	✓	✓	✓
Belize	8	✓		doc	✓		✓		
Bénin	9	✓	doc				✓		
Bermudes	7	✓		doc	✓		✓		
Bhoutan	9	✓	doc				✓		
Biélorussie	6	✓	doc				✓		
Bolivie	8	✓		doc	✓	doc	✓		
Bonaire	8	✓	doc	doc			✓		
Bosnie-Herzégovine	3	✓	doc				✓		
Botswana	9	✓	doc	doc		doc	✓		
Brésil	8	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Brunei	9	✓	doc	doc			✓		
Bulgarie	3	✓		doc	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	9	✓	doc	doc		doc	✓		
Burundi	9	✓	doc				✓		
Caïmans, Iles	8	✓	doc	doc		doc	✓		
Cambodge	7	✓		doc	✓		✓		
Cameroun	9	✓		doc	✓		✓		
Canada	5	✓		doc	✓	doc	✓		
Canaries, Iles	2	✓					✓		
Cap-Vert, Iles du	9	✓					✓		
Centrafricaine, Rép.	9	✓	doc				✓		
Chili	8	✓	doc	doc	✓		✓		
Chine	6	✓	doc	doc			✓		
Chypre	3	✓		doc		doc	✓		
Colombie	8	✓		doc	✓	doc	✓		
Comores	9	✓	doc				✓		
Congo (Brazzaville)	9	✓		doc			✓		
Cook, Iles	9	✓					✓		
Corée du Nord	9	✓					✓		
Corée du Sud	6	✓		doc	✓		✓		
Costa Rica	8	✓		doc	✓		✓		
Côte d'Ivoire	9	✓	doc	doc		doc	✓		
Croatie	3	✓	doc	doc	✓	doc	✓	✓	✓
Cuba	8	✓	doc				✓		
Curaçao	8	✓	doc	doc	✓	doc	✓		
Danemark	3	✓		doc	✓	doc	✓	✓	✓
Djibouti	9	✓	doc				✓		
Dominicaine, Rép.	8	✓	doc	doc	✓	doc	✓		

doc = documents ✓ = documents et envois soumis aux droits de douane * = domestique

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

► Zones et tarifs

Calculez le prix
de votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneDisponibilité des services
et zones tarifairesServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET ZONES TARIFAIRES

Pays/Territoire	Zone	Time Definite Services					Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00 doc	DHL Express 12:00 non doc	DHL Express 9:00 doc	DHL Express 9:00 non doc	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Dominique	8	✓	doc				✓		
Egypte	7	✓	doc	✓	doc		✓		
El Salvador	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Emirats arabes unis	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Equateur	8	✓	doc		doc		✓		
Erythrée	9	✓					✓		
Espagne	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Estonie	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Eswatini (anciennement Swaziland)	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Etats-Unis	5	✓	doc	✓			✓		
Ethiopie	9	✓					✓		
Falkland, Iles	8	✓					✓		
Féroé, Iles	3	✓					✓		
Fidji, Iles	9	✓					✓		
Finlande	3	✓	doc	✓			✓		
France	1	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Gabon	9	✓	doc				✓		
Gambie	9	✓					✓		
Géorgie	7	✓					✓		
Ghana	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Gibraltar	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Grande-Bretagne	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Grèce	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Grenade	8	✓					✓		
Groenland	5	✓					✓		
Guadeloupe	8	✓	doc				✓		
Guam	9	✓	doc	✓			✓		
Guatemala	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Guernsey	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Guinée	9	✓	doc				✓		
Guinée équatoriale	9	✓					✓		
Guinée-Bissau	9	✓					✓		
Guyane	8	✓	doc				✓		
Guyane française	8	✓	doc				✓		
Haïti	8	✓	doc	✓			✓		
Honduras	8	✓	doc	✓	doc		✓		
Hong-kong SAR Chine	6	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Hongrie	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Inde	6	✓	doc				✓		
Indonésie	7	✓					✓		
Iran	8	✓	doc		doc		✓		
Iraq	9	✓					✓		
Irlande	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Islande	5	✓	doc	✓			✓		
Israël	4	✓					✓		
Italie	1	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Jamaïque	8	✓	doc	✓			✓		
Japon	6	✓	doc	✓			✓		
Jersey	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Jordanie	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Kazakhstan	9	✓	doc	✓			✓		
Kenya	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Kirghizistan	9	✓					✓		
Kiribati	9	✓					✓		
Kosovo	3	✓					✓		
Koweït	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Laos	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Lesotho	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Lettonie	3	✓	doc		doc		✓	✓	✓

doc = documents ✓ = documents et envois soumis aux droits de douane * = domestique

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

► Zones et tarifs

Calculez le prix
de votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneDisponibilité des services
et zones tarifairesServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET ZONES TARIFAIRES

Pays/Territoire	Zone	Time Definite Services					Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00 doc	DHL Express 12:00 non doc	DHL Express 9:00 doc	DHL Express 9:00 non doc	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Liban	7	✓	doc	✓	doc		✓		
Liechtenstein	*	*	doc	✓	doc	✓	✓		
Lituanie	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Luxembourg	1	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Macao SAR Chine	7	✓	doc	✓			✓		
Macédoine Du Nord	3	✓					✓		
Madagascar	9	✓	doc	✓			✓		
Malaisie	6	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Malawi	9	✓					✓		
Maldives	9	✓					✓		
Mali	9	✓					✓		
Malte	3	✓	doc		doc		✓		
Maroc	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Marshall, Iles	9	✓	doc	✓			✓		
Martinique	8	✓	doc	✓			✓		
Maurice, Ile	9	✓	doc	✓	doc		✓		
Mauritanie	9	✓					✓		
Mayotte	9	✓					✓		
Mexique	5	✓	doc	✓			✓		
Micronésie	9	✓					✓		
Moldavie	7	✓					✓		
Monaco	1	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Mongolie	9	✓					✓		
Monténégro	3	✓	doc				✓		
Montserrat	8	✓					✓		
Mozambique	9	✓	doc		doc		✓		
Myanmar	9	✓	doc				✓		
Namibie	9	✓	doc		doc		✓		
Nauru	9	✓					✓		
Népal	7	✓	doc				✓		
Nevis	8	✓	doc				✓		
Nicaragua	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Niger	9	✓					✓		
Nigeria	9	✓	doc	✓			✓		
Niue	9	✓					✓		
Norvège	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Nouvelle-Calédonie	9	✓					✓		
Nouvelle-Zélande	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Oman	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Ouganda	9	✓	doc		doc		✓		
Ouzbékistan	9	✓					✓		
Pakistan	7	✓	doc	✓	doc		✓		
Palaos	9	✓					✓		
Panamá	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Papouasie-Nouvelle-Guinée	9	✓					✓		
Paraguay	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Pays-Bas	1	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Pérou	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Philippines	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Pologne	3	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Portugal	2	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	✓
Qatar	8	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Rép. dém. du Congo	9	✓					✓		
Réunion, Ile de la	9	✓	doc	✓			✓		
Roumanie	3	✓	doc	✓			✓	✓	✓
Russie	6	✓	doc	✓	doc		✓		
Rwanda	9	✓					✓		
Saipan	9	✓					✓		

doc = documents ✓ = documents et envois soumis aux droits de douane * = domestique

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

► Zones et tarifs

Calculez le prix
de votre envoiServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices de
douaneDisponibilité des services
et zones tarifairesServices
d'exportationServices
d'importationServices
nationaux

DISPONIBILITÉ DES SERVICES ET ZONES TARIFAIRES

Pays/Territoire	Zone	Time Definite Services					Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00 doc	DHL Express 12:00 non doc	DHL Express 9:00 doc	DHL Express 9:00 non doc	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Saudi Arabia	7	✓	doc	✓	doc	✓	✓		
Salomon, Iles	9	✓				✓			
Samoa Américaines	9	✓	doc			✓			
Samoa Occidentales	9	✓				✓			
San Marino	1	✓	doc	✓	doc	✓			
São Tomé et Príncipe	9	✓				✓			
Sénégal	9	✓	doc	✓	doc	✓			
Serbie	3	✓				✓			
Seychelles	9	✓				✓			
Sierra Leone	9	✓	doc			✓			
Singapour	6	✓	doc	✓	doc	✓			
Slovaquie	3	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	
Slovénie	3	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	
Somalie	9	✓				✓			
Somaliland (n.o. Somalie)	9	✓				✓			
Soudan	9	✓				✓			
Soudan du Sud	9	✓				✓			
Sri Lanka	7	✓	doc	✓	doc	✓			
St. Helena	9	✓				✓			
St-Barthélemy	8	✓	doc			✓			
Ste-Lucie	8	✓	doc			✓			
St-Eustache	8	✓	doc	✓		✓			
St-Kitts	8	✓	doc			✓			
St-Martin	8	✓	doc	✓	doc	✓			
St-Vincent	8	✓				✓			
Suède	3	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	
Suisse	*	*	doc	✓	doc	✓	*		
Suriname	8	✓				✓			
Syrie	9	✓				✓			
Tadjikistan	9	✓				-			
Tahiti	9	✓				✓			
Taiwan	6	✓	doc	✓	doc	✓			
Tanzanie	9	✓	doc		doc	✓			
Tchad	9	✓				✓			
Tchèque, Rép.	3	✓	doc	✓	doc	✓	✓	✓	
Thaïlande	6	✓	doc	✓	doc	✓			
Timor-Oriental	6	✓	doc			✓			
Togo	9	✓				✓			
Tonga	9	✓				✓			
Trinité-et-Tobago	8	✓	doc	✓	doc	✓			
Tunisie	8	✓	doc			✓			
Turkmenistan	9	✓				✓			
Turks et Caicos, Iles	8	✓	doc			✓			
Turquie	4	✓	doc	✓		✓			
Tuvalu	9	✓				✓			
Ukraine	6	✓	doc	✓	doc	✓			
Uruguay	8	✓	doc	✓	doc	✓			
Vanuatu	9	✓				✓			
Vatican City	1	✓	doc	✓		✓	✓	✓	
Venezuela	8	✓				✓			
Vierges, Iles, américain	8	✓				✓			
Vierges, Iles, britannique	8	✓	doc	✓	doc	✓			
Vietnam	7	✓	doc		doc	✓			
Yémen	9	✓				✓			
Zambie	9	✓	doc	✓	doc	✓			
Zimbabwe	9	✓	doc			✓			

doc = documents ✓ = documents et envois soumis aux droits de douane * = domestique

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Disponibilité des services et zones tarifaires Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

30 % de rabais sur les prix figurant ci-dessous jusqu'au 30.06.2022 (hors suppléments, frais de douane et taxes éventuelles)

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
Documents jusqu'au 2.0 kg									
0.5	137.30	143.78	145.17	145.17	151.20	171.52	178.93	184.07	194.93
1	153.42	159.90	166.09	177.80	174.62	215.32	225.57	234.49	252.65
1.5	168.69	175.17	186.39	209.41	196.42	257.59	269.37	284.16	305.97
2	183.96	190.44	206.69	241.02	218.22	299.86	313.17	333.83	359.29
Non-documents dès 0.5 kg et Documents dès 2.5 kg (envois soumis aux droits de douane et non soumis)									
0.5	206.68	213.23	215.07	215.07	221.20	265.07	283.28	288.42	299.31
1	222.80	229.35	235.99	245.07	244.62	305.22	327.08	338.84	357.03
1.5	238.07	244.62	256.29	274.01	268.04	343.89	370.88	389.26	411.83
2	253.34	259.89	276.59	302.95	291.46	382.56	414.68	439.68	466.63
2.5	268.61	275.16	296.89	331.89	314.88	421.23	458.48	490.10	521.43
3	283.88	290.43	317.19	360.83	337.50	459.90	502.28	540.52	574.75
3.5	299.15	305.70	337.49	389.77	360.12	498.57	546.08	590.94	628.07
4	314.42	320.97	357.79	418.71	382.74	537.24	589.88	641.36	681.39
4.5	329.69	336.24	378.09	447.65	405.36	575.91	633.68	691.78	734.71
5	344.96	351.51	398.39	476.59	427.98	614.58	677.48	742.20	788.03
5.5	352.26	360.29	410.29	496.20	440.46	640.84	707.44	775.08	824.55
6	359.56	369.07	422.19	515.81	452.94	667.10	737.40	807.96	861.07
6.5	366.86	377.85	434.09	535.42	465.42	693.36	767.36	840.84	897.59
7	374.16	386.63	445.99	555.03	477.90	719.62	797.32	873.72	934.11
7.5	381.46	395.41	457.89	574.64	490.38	745.88	827.28	906.60	970.63
8	388.76	404.19	469.79	594.25	502.86	772.14	857.24	939.48	1 007.15
8.5	396.06	412.97	481.69	613.86	515.34	798.40	887.20	972.36	1 043.67
9	403.36	421.75	493.59	633.47	527.82	824.66	917.16	1 005.24	1 080.19
9.5	410.66	430.53	505.49	653.08	540.30	850.92	947.12	1 038.12	1 116.71
10	417.96	439.31	517.39	672.69	552.78	877.18	977.08	1 071.00	1 153.23
11	431.32	455.11	539.79	709.69	574.66	926.86	1 032.56	1 133.76	1 221.95
12	444.68	470.91	562.19	746.69	596.54	976.54	1 088.04	1 196.52	1 290.67
13	458.04	486.71	584.59	783.69	618.42	1 026.22	1 143.52	1 259.28	1 359.39
14	471.40	502.51	606.99	820.69	640.30	1 075.90	1 199.00	1 322.04	1 428.11
15	484.76	518.31	629.39	857.69	662.18	1 125.58	1 254.48	1 384.80	1 496.83
16	498.12	534.11	651.79	894.69	684.06	1 175.26	1 309.96	1 447.56	1 565.55
17	511.48	549.91	674.19	931.69	705.94	1 224.94	1 365.44	1 510.32	1 634.27
18	524.84	565.71	696.59	968.69	727.82	1 274.62	1 420.92	1 573.08	1 702.99

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Les outils d'expédition
► Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Disponibilité des services et zones tarifaires Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

30 % de rabais sur les prix figurant ci-dessous jusqu'au 30.06.2022 (hors suppléments, frais de douane et taxes éventuelles)

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
19	538.20	581.51	718.99	1 005.69	749.70	1 324.30	1 476.40	1 635.84	1 771.71
20	551.56	597.31	741.39	1 042.69	771.58	1 373.98	1 531.88	1 698.60	1 840.43
21	564.92	613.11	763.79	1 079.69	793.46	1 423.66	1 587.36	1 761.36	1 909.15
22	578.28	628.91	786.19	1 116.69	815.34	1 473.34	1 642.84	1 824.12	1 977.87
23	591.64	644.71	808.59	1 153.69	837.22	1 523.02	1 698.32	1 886.88	2 046.59
24	605.00	660.51	830.99	1 190.69	859.10	1 572.70	1 753.80	1 949.64	2 115.31
25	618.36	676.31	853.39	1 227.69	880.98	1 622.38	1 809.28	2 012.40	2 184.03
26	631.72	692.11	875.79	1 264.69	902.86	1 672.06	1 864.76	2 075.16	2 252.75
27	645.08	707.91	898.19	1 301.69	924.74	1 721.74	1 920.24	2 137.92	2 321.47
28	658.44	723.71	920.59	1 338.69	946.62	1 771.42	1 975.72	2 200.68	2 390.19
29	671.80	739.51	942.99	1 375.69	968.50	1 821.10	2 031.20	2 263.44	2 458.91
30	685.16	755.31	965.39	1 412.69	990.38	1 870.78	2 086.68	2 326.20	2 527.63
40	785.06	901.21	1 145.09	1 763.19	1 209.28	2 339.08	2 611.68	2 954.10	3 214.73
50	884.96	1 047.11	1 324.79	2 113.69	1 428.18	2 807.38	3 136.68	3 582.00	3 901.83
60	984.86	1 193.01	1 504.49	2 464.19	1 647.08	3 275.68	3 661.68	4 209.90	4 588.93
70	1 084.76	1 338.91	1 684.19	2 814.69	1 865.98	3 743.98	4 186.68	4 837.80	5 276.03
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque demi-kilogramme supplémentaire									
Plus de 10	6.68	7.90	11.20	18.50	10.94	24.84	27.74	31.38	34.36
Plus de 20	6.68	7.90	11.20	18.50	10.94	24.84	27.74	31.38	34.36
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque kilogramme supplémentaire									
30.1 - 70.0	9.99	14.59	17.97	35.05	21.89	46.83	52.50	62.79	68.71
70.1 - 300.0	17.30	24.04	29.33	35.05	30.25	46.83	52.50	62.79	68.71
300.1 - 1 000*	19.94	27.66	33.75	40.30	34.82	53.88	60.45	72.33	79.04

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 159 pays du monde entier.

Ajoutez 20.00 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

DHL Express 9:00 – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 95 pays du monde entier.

Ajoutez 35.00 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

Les poids sont arrondis au 0,5 kg près pour les envois d'un poids inférieur à 30 kg et à 1 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 30 kg.

Les tarifs sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surcharges. Les Conditions générales de transport de DHL s'appliquent : voir mydhl.express.dhl.

*DHL Express n'accepte pas les envois dont le poids excède 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces pesant plus de 300 kg ou mesurant plus de 300 cm de longueur pour les services DHL Express Worldwide, ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage pour les services DHL Express Worldwide, DHL Express Domestic ou DHL Economy Select Services. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions de réseau peuvent être sujettes à changement dans un délai de 30 jours.

Dans le cas où un pays devait quitter l'Union Européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones tarifaires avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix
de votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Disponibilité des services
et zones tarifaires

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Envois soumis aux droits de douane dès 1 kg			
1	211.70	217.90	226.88
2	240.69	246.89	264.56
3	269.68	275.88	302.24
4	298.67	304.87	339.92
5	327.66	333.86	377.60
6	341.47	350.61	399.65
7	355.28	367.36	421.70
8	369.09	384.11	443.75
9	382.90	400.86	465.80
10	396.71	417.61	487.85
11	403.88	426.71	501.30
12	411.05	435.81	514.75
13	418.22	444.91	528.20
14	425.39	454.01	541.65
15	432.56	463.11	555.10
16	439.73	472.21	568.55
17	446.90	481.31	582.00
18	454.07	490.41	595.45
19	461.24	499.51	608.90
20	468.41	508.61	622.35
21	472.92	514.52	631.51
22	477.43	520.43	640.67
23	481.94	526.34	649.83
24	486.45	532.25	658.99
25	490.96	538.16	668.15
26	495.47	544.07	677.31
27	499.98	549.98	686.47
28	504.49	555.89	695.63
29	509.00	561.80	704.79
30	513.51	567.71	713.95

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix
de votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Disponibilité des services
et zones tarifaires

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
40	570.21	653.21	817.65
50	626.91	738.71	921.35
60	683.61	824.21	1 025.05
70	740.31	909.71	1 128.75
80	853.77	1 067.53	1 329.25
90	967.23	1 225.35	1 529.75
100	1 080.69	1 383.17	1 730.25
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque kilogramme supplémentaire			
Plus de 30	5.67	8.55	10.37
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque 5 kilogramme supplémentaire			
Plus de 70	56.73	78.91	100.25
Plus de 300*	55.40	76.68	97.04

Les poids sont arrondis à 1 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 30 kg et à 5 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 70 kg.

Les tarifs sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surcharges. Les Conditions générales de transport de DHL s'appliquent : voir mydhl.express.dhl.

*DHL Express n'accepte pas les envois dont le poids excède 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces pesant plus de 300 kg ou mesurant plus de 300 cm de longueur pour les services DHL Express Worldwide, ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage pour les services DHL Express Worldwide, DHL Express Domestic ou DHL Economy Select Services. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions de réseau peuvent être sujettes à changement dans un délai de 30 jours.

Dans le cas où un pays devait quitter l'Union Européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones tarifaires avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi Services optionnels Frais supplémentaires Services de douane Disponibilité des services et zones tarifaires Services d'exportation Services d'importation Services nationaux

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

30 % de rabais sur les prix figurant ci-dessous jusqu'au 30.06.2022 (hors suppléments, frais de douane et taxes éventuelles)

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
Documents jusqu'au 2.0 kg									
0.5	137.30	143.78	145.17	145.17	151.20	171.52	178.93	184.07	194.93
1	153.42	159.90	166.09	177.80	174.62	215.32	225.57	234.49	252.65
1.5	168.69	175.17	186.39	209.41	196.42	257.59	269.37	284.16	305.97
2	183.96	190.44	206.69	241.02	218.22	299.86	313.17	333.83	359.29
Non-documents dès 0.5 kg et Documents dès 2.5 kg (envois soumis aux droits de douane et non soumis)									
0.5	206.68	213.23	215.07	215.07	221.20	265.07	283.28	288.42	299.31
1	222.80	229.35	235.99	245.07	244.62	305.22	327.08	338.84	357.03
1.5	238.07	244.62	256.29	274.01	268.04	343.89	370.88	389.26	411.83
2	253.34	259.89	276.59	302.95	291.46	382.56	414.68	439.68	466.63
2.5	268.61	275.16	296.89	331.89	314.88	421.23	458.48	490.10	521.43
3	283.88	290.43	317.19	360.83	337.50	459.90	502.28	540.52	574.75
3.5	299.15	305.70	337.49	389.77	360.12	498.57	546.08	590.94	628.07
4	314.42	320.97	357.79	418.71	382.74	537.24	589.88	641.36	681.39
4.5	329.69	336.24	378.09	447.65	405.36	575.91	633.68	691.78	734.71
5	344.96	351.51	398.39	476.59	427.98	614.58	677.48	742.20	788.03
5.5	352.26	360.29	410.29	496.20	440.46	640.84	707.44	775.08	824.55
6	359.56	369.07	422.19	515.81	452.94	667.10	737.40	807.96	861.07
6.5	366.86	377.85	434.09	535.42	465.42	693.36	767.36	840.84	897.59
7	374.16	386.63	445.99	555.03	477.90	719.62	797.32	873.72	934.11
7.5	381.46	395.41	457.89	574.64	490.38	745.88	827.28	906.60	970.63
8	388.76	404.19	469.79	594.25	502.86	772.14	857.24	939.48	1 007.15
8.5	396.06	412.97	481.69	613.86	515.34	798.40	887.20	972.36	1 043.67
9	403.36	421.75	493.59	633.47	527.82	824.66	917.16	1 005.24	1 080.19
9.5	410.66	430.53	505.49	653.08	540.30	850.92	947.12	1 038.12	1 116.71
10	417.96	439.31	517.39	672.69	552.78	877.18	977.08	1 071.00	1 153.23
11	431.32	455.11	539.79	709.69	574.66	926.86	1 032.56	1 133.76	1 221.95
12	444.68	470.91	562.19	746.69	596.54	976.54	1 088.04	1 196.52	1 290.67
13	458.04	486.71	584.59	783.69	618.42	1 026.22	1 143.52	1 259.28	1 359.39
14	471.40	502.51	606.99	820.69	640.30	1 075.90	1 199.00	1 322.04	1 428.11
15	484.76	518.31	629.39	857.69	662.18	1 125.58	1 254.48	1 384.80	1 496.83
16	498.12	534.11	651.79	894.69	684.06	1 175.26	1 309.96	1 447.56	1 565.55
17	511.48	549.91	674.19	931.69	705.94	1 224.94	1 365.44	1 510.32	1 634.27
18	524.84	565.71	696.59	968.69	727.82	1 274.62	1 420.92	1 573.08	1 702.99

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Les outils d'expédition
► Zones et tarifs

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)
[Disponibilité des services et zones tarifaires](#)
[Services d'exportation](#)
[Services d'importation](#)
[Services nationaux](#)

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

30 % de rabais sur les prix figurant ci-dessous jusqu'au 30.06.2022 (hors suppléments, frais de douane et taxes éventuelles)

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
19	538.20	581.51	718.99	1 005.69	749.70	1 324.30	1 476.40	1 635.84	1 771.71
20	551.56	597.31	741.39	1 042.69	771.58	1 373.98	1 531.88	1 698.60	1 840.43
21	564.92	613.11	763.79	1 079.69	793.46	1 423.66	1 587.36	1 761.36	1 909.15
22	578.28	628.91	786.19	1 116.69	815.34	1 473.34	1 642.84	1 824.12	1 977.87
23	591.64	644.71	808.59	1 153.69	837.22	1 523.02	1 698.32	1 886.88	2 046.59
24	605.00	660.51	830.99	1 190.69	859.10	1 572.70	1 753.80	1 949.64	2 115.31
25	618.36	676.31	853.39	1 227.69	880.98	1 622.38	1 809.28	2 012.40	2 184.03
26	631.72	692.11	875.79	1 264.69	902.86	1 672.06	1 864.76	2 075.16	2 252.75
27	645.08	707.91	898.19	1 301.69	924.74	1 721.74	1 920.24	2 137.92	2 321.47
28	658.44	723.71	920.59	1 338.69	946.62	1 771.42	1 975.72	2 200.68	2 390.19
29	671.80	739.51	942.99	1 375.69	968.50	1 821.10	2 031.20	2 263.44	2 458.91
30	685.16	755.31	965.39	1 412.69	990.38	1 870.78	2 086.68	2 326.20	2 527.63
40	785.06	901.21	1 145.09	1 763.19	1 209.28	2 339.08	2 611.68	2 954.10	3 214.73
50	884.96	1 047.11	1 324.79	2 113.69	1 428.18	2 807.38	3 136.68	3 582.00	3 901.83
60	984.86	1 193.01	1 504.49	2 464.19	1 647.08	3 275.68	3 661.68	4 209.90	4 588.93
70	1 084.76	1 338.91	1 684.19	2 814.69	1 865.98	3 743.98	4 186.68	4 837.80	5 276.03
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque demi-kilogramme supplémentaire									
Plus de 10	6.68	7.90	11.20	18.50	10.94	24.84	27.74	31.38	34.36
Plus de 20	6.68	7.90	11.20	18.50	10.94	24.84	27.74	31.38	34.36
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque kilogramme supplémentaire									
30.1 - 70.0	9.99	14.59	17.97	35.05	21.89	46.83	52.50	62.79	68.71
70.1 - 300.0	17.30	24.04	29.33	35.05	30.25	46.83	52.50	62.79	68.71
300.1 - 1 000*	19.94	27.66	33.75	40.30	34.82	53.88	60.45	72.33	79.04

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 159 pays du monde entier.

Ajoutez 20.00 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 9:00 – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 95 pays du monde entier. Ajoutez 35.00 CHF aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

Les poids sont arrondis au 0,5 kg près pour les envois d'un poids inférieur à 30 kg et à 1 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 30 kg.

Les tarifs sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surcharges. Les Conditions générales de transport de DHL s'appliquent : voir mydhl.express.dhl.

*DHL Express n'accepte pas les envois dont le poids excède 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces pesant plus de 300 kg ou mesurant plus de 300 cm de longueur pour les services DHL Express Worldwide, ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage pour les services DHL Express Worldwide, DHL Express Domestic ou DHL Economy Select Services. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions de réseau peuvent être sujettes à changement dans un délai de 30 jours.

Dans le cas où un pays devait quitter l'Union Européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones tarifaires avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix
de votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Disponibilité des services
et zones tarifaires

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Envois soumis aux droits de douane dès 1 kg			
1	211.70	217.90	226.88
2	240.69	246.89	264.56
3	269.68	275.88	302.24
4	298.67	304.87	339.92
5	327.66	333.86	377.60
6	341.47	350.61	399.65
7	355.28	367.36	421.70
8	369.09	384.11	443.75
9	382.90	400.86	465.80
10	396.71	417.61	487.85
11	403.88	426.71	501.30
12	411.05	435.81	514.75
13	418.22	444.91	528.20
14	425.39	454.01	541.65
15	432.56	463.11	555.10
16	439.73	472.21	568.55
17	446.90	481.31	582.00
18	454.07	490.41	595.45
19	461.24	499.51	608.90
20	468.41	508.61	622.35
21	472.92	514.52	631.51
22	477.43	520.43	640.67
23	481.94	526.34	649.83
24	486.45	532.25	658.99
25	490.96	538.16	668.15
26	495.47	544.07	677.31
27	499.98	549.98	686.47
28	504.49	555.89	695.63
29	509.00	561.80	704.79
30	513.51	567.71	713.95

Le tableau continue au verso

ZONES ET TARIFS

Calculez le prix
de votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services de
douane

Disponibilité des services
et zones tarifaires

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
nationaux

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3
40	570.21	653.21	817.65
50	626.91	738.71	921.35
60	683.61	824.21	1 025.05
70	740.31	909.71	1 128.75
80	853.77	1 067.53	1 329.25
90	967.23	1 225.35	1 529.75
100	1 080.69	1 383.17	1 730.25
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque kilogramme supplémentaire			
Plus de 30	5.67	8.55	10.37
Poids limite déterminants pour la facturation et barème des prix pour chaque 5 kilogramme supplémentaire			
Plus de 70	56.73	78.91	100.25
Plus de 300*	55.40	76.68	97.04

Les poids sont arrondis à 1 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 30 kg et à 5 kg près pour les envois d'un poids supérieur à 70 kg.

Les tarifs sont en CHF et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surcharges. Les Conditions générales de transport de DHL s'appliquent : voir mydhl.express.dhl.

*DHL Express n'accepte pas les envois dont le poids excède 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces pesant plus de 300 kg ou mesurant plus de 300 cm de longueur pour les services DHL Express Worldwide, ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage pour les services DHL Express Worldwide, DHL Express Domestic ou DHL Economy Select Services. Consultez notre guide d'emballage sur mydhl.express.dhl. Ces restrictions de réseau peuvent être sujettes à changement dans un délai de 30 jours.

Dans le cas où un pays devait quitter l'Union Européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones tarifaires avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Durabilité
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Les outils d'expédition
► Zones et tarifs

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)
[Disponibilité des services et zones tarifaires](#)
[Services d'exportation](#)
[Services d'importation](#)
[Services nationaux](#)

NATIONAUX : PRIX ET OPTIONS DE TEMPS, SERVICES ET SUPPLÉMENTS

DHL DOMESTIC EXPRESS

Poids en kg jusqu'à	Charge
31.5	15.57 CHF

OPTIONS DE TEMPS

	Charge
DHL Domestic Express 12:00 ⁵	5.00 CHF
DHL Domestic Express 10:30	10.00 CHF

Prix indiqués en CHF sans garantie. Tous les prix s'entendent hors TVA, hors surcharge carburant et toute autre taxe. Veuillez observer les Conditions générales de DHL. Les délais de livraison de toutes les prestations DOMESTIC EXPRESS ne sont pas garantis par DHL. **Ce service est disponible uniquement pour les clients ayant un volume d'expédition régulier, et après consultation avec DHL Express.**

SERVICES OPTIONNELS ET SUPPLÉMENTS

	Description	Prix/envoi	DHL Domestic Express ⁵
Contre-remboursement ¹	Expédition sans risque. L'envoi n'est remis au destinataire que sur paiement du montant du contre-remboursement. Montant maximal de 10 000,00 CHF par envoi.	15.00 CHF par envois	✓
Pick-Pack (Préparation du colis)	Une commande « Pick Pack » vous permet faire enlever vos colis partout en Suisse et de les faire livrer à vous-même ou à une adresse d'un tiers.	15.00 CHF par envois	✓
Responsabilité	Jusqu'à 1 000,00 CHF.	Inclus	✓
Valeur d'assurance plus élevée ²	Valeur d'assurance pouvant atteindre 5 000,00 CHF.	1 % de la valeur de la marchandise (min. 5 CHF)	✓
GOGREEN Carbon Neutral ¹	Transport à bilan écologique neutre.	0.10 CHF par envoi	✓
Signature du destinataire < 3 mois	Preuve de signature du destinataire < 3 mois.	15.00 CHF par envoi	✓
Signature du destinataire > 3 mois	Preuve de signature du destinataire > 3 mois.	30.00 CHF par envoi	✓
Adresse résidentielle	Voir page 8	3.00 CHF par envoi	✓

SUPPLÉMENTS

	Description	Prix/envoi	DHL Domestic Express ⁵
Surcharge carburant (gasoil)	La surcharge carburant est mise à jour mensuellement et indiquée séparément. Vous trouverez le montant de la surcharge actuelle et plus de détails sous mydhl.express.dhl ou en vous adressant au Service Clients DHL Express.	Variable	✓
Non conveyable piece Colis non empilable ⁷	Ce supplément s'applique aux paquets 3 dont un côté dépasse les 120 cm ou dont deux côtés dépassent les 60 cm (longueur max. inférieure à 200 cm), ainsi qu'aux paquets généralement non empilables.	25.00 CHF par colis	✓
Supplément pour dépassement du poids ⁶⁺⁸	Colis ⁴ de plus de 31,5 kg.	25.00 CHF (+ 1,00 CHF par kg/poids > 31,5 kg)	✓
Supplément pour dépassement des dimensions ⁶⁺⁸	Parcel ⁴ dont la longueur dépasse 200 cm.	25.00 CHF par colis	✓
Surcharge pour la livraison/l'enlèvement dans les zones éloignées de Suisse	DHL Express livre (enlève) vos envois aussi dans les régions montagneuses éloignées de Suisse. DHL évalue ces zones régulièrement et les adapte selon la situation.	5.00 CHF	✓
La saisie des données	Cette surtaxe fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des étiquettes en papiers non électroniques.	0.30 CHF par envoi	✓

Tous les prix en CHF s'entendent avant majoration du prix de base du produit ainsi que de la taxe légale sur la valeur ajoutée le cas échéant. ¹ Accord contractuel additionnel nécessaire. Veuillez contacter votre conseiller de vente DHL Express. ² Une assurance plus élevée en combinaison avec l'option contre-remboursement n'est pas possible. ³ Circonférence comprise entre 360 cm et 440 cm. ⁴ Circonférence de plus de 440 cm, colis sur palettes (europalette standard). ⁵ Les options et surcharges indiquées s'appliquent aussi pour les envois DOMESTIC EXPRESS 10:30 et 12:00. ⁶ Si un colis faisant partie d'un envoi pèse plus de 31.5 kg et une de ses dimensions dépasse 200 cm seul le supplément de surpoids est appliqué. ⁷ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30 et DOMESTIC EXPRESS BASIC. ⁸ Non combinable avec DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30, 12:00 et DOMESTIC EXPRESS BASIC.

NOS CENTRES DE SERVICES AVEC DHL SERVICEPOINT

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Pumpwerkstrasse 51
8105 Regensdorf
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Hubstrasse 103
9500 Wil
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Zugerstrasse 9
6030 Ebikon
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Route de Sorge 1
1030 Bussigny
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Industriestrasse 65
3052 Zollikofen
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Lohagstrasse 14
4133 Pratteln
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Zona Industriale 3
6802 Rivera
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Güterstrasse 26
9470 Buchs
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Route de l'Aéroport 3
1216 Genève
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Ohrbühlstrasse 25a
8409 Winterthur
0848 711 711

**DHL ServicePoint
DHL Express**
Hofackerstrasse 48
4132 MuttENZ
0848 711 711

DHL Flagship Store/ServicePoint
Métro Shopping/Gare Cornavin
Rue du Mont-Blanc 30
1201 Genève
0848 711 711

PRÊT À ENVOYER ?



MyDHL+ : Obtenir un tarif



Contactez notre service clientèle 0848 711 711



**Trouvez votre ServicePoint DHL
le plus proche**

**Connectez-vous
avec nous**

DHL Express (Suisse) SA

Pumpwerkstrasse 51
8105 Regensdorf

Valable à compter du 1er janvier 2022

Les informations dans ce guide sont valables au 1er janvier 2022. DHL se réserve le droit de modifier ou de compléter les informations à tout moment.